



WIE WÄRE ES ALS
Supporter (m/w/d)
BEI ACONTECH?

Du verstärkst das Team eines zukunftsweisenden Unternehmens. Durch deine Leidenschaft, dich in neue Technologien hineinzudenken und Menschen zu unterstützen, diese zu verstehen, wirkst du am Erfolg von aConTech mit. Als Supporter (m/w/d) hilfst du unseren Kunden bei Fragen und Probleme und unterstützt dein Team in Projekten. Dabei arbeitest du zeitlich & örtlich unabhängig – die gute Bezahlung ist dabei einer von vielen Vorteilen.

Das klingt nach „deinem Job“? Dann bewirb dich bei uns!



aConTech –

Weil IT nicht nur Technik ist!

Wir begleiten mittelständische Unternehmen sowie Organisationen auf dem Weg zur Digitalisierung ihrer Geschäfte und Arbeitsplätze. Den Schwerpunkt bilden hierbei die Microsoft Cloud Services.

Mit unserer im IT-Business einmaligen Vorgehensweise „MeTeOr – Mensch-Technik-Organisation“ synchronisieren wir als Digitalisierungsexperten passgenau die technologischen Anforderungen mit denen der Organisation, der Mitarbeiter sowie der externen Partner unserer Kunden. **Join us!**

DEINE AUFGABEN BEI UNS!

- o Du bearbeitest eingehende Supportanfragen über ein Ticketsystem sowie als Telefonsupport.
- o Du analysierst und behebst Fehler bei eingehenden Anfragen sowie dokumentierst anschließend die Lösungen.
- o Du unterstützt Endanwender bei Fragen bezüglich der Systeme.
- o Du unterstützt dein Team bei der Ausarbeitung von Konzepten und Lösungen.

DEINE EXPERTISE & PERSÖNLICHKEIT FÜR UNS!

- o Du hast Kenntnisse bezüglich Installation und Einrichtung von Microsoft Windows Systemen und Netzwerke.
- o Idealerweise besitzt du auch bereits Kenntnisse in Office 365.
- o Du bist motiviert und hast Spaß daran, dich in neue Themen einzuarbeiten.
- o Du bist zuverlässig und teamfähig und hast eine selbstständige Arbeitsweise.
- o Du erfreust uns und die Kunden mit deiner unverwechselbaren Persönlichkeit und kompromisslosen Leidenschaft für unser Business.

DEINE VORTEILE MIT UNS!

- o Wir leben den modernen Arbeitsplatz. Du bestimmst zuvörderst die Gestaltung deiner Arbeitszeit, deinen Arbeitsort und deine von uns subventionierten Geräte!
- o Wir fördern deine persönliche und berufliche Entwicklung. Du darfst und sollst an persönlichen und fachlichen Aus-, Fort- und Weiterbildungen teilnehmen!
- o Wir sorgen für unsere Mitarbeiter. Du freust dich über ein attraktives Gehalt und viele Zusatzleistungen von A wie Altersvorsorge bis Z wie Zeitausgleich!

INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte ausschließlich per E-Mail mit dem Betreff „BEWERBUNG: 201901 Supporter“ an bewerbung@acontech.de.