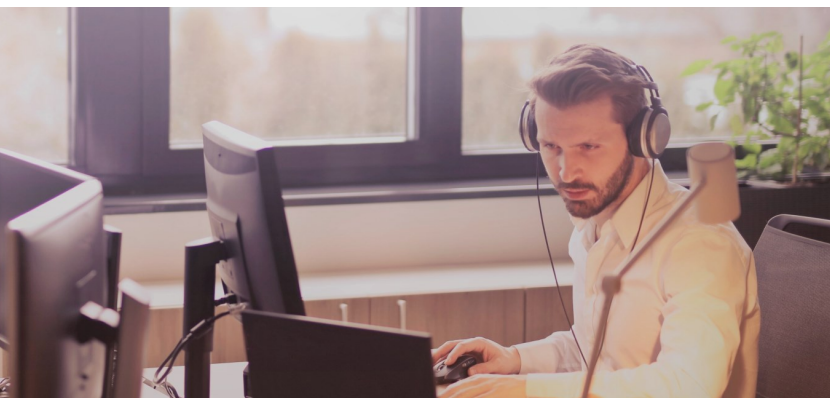


Stellen Sie den Betrieb Ihrer  
Microsoft Cloud Umgebung rundum sicher -  
**mit den aConTech Cloud Supportpaketen &  
jahrelanger Cloud-Expertise!**



- Monatliches, festes Kontingent und Service Level Agreement (SLA)
- Via Ticket, Telefon und E-Mail
- Direkte Betreuung durch zertifizierte Microsoft 365 und Azure Spezialisten
- Azure M365, Telefonie und damit verbundener Client Support

Microsoft  
Partner



Gold Data Analytics  
Gold Data Platform  
Gold Datacenter  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity

## 1 | Individuelles Paket aus Bausteinen zusammenstellen

Stellen Sie Ihr eigenes Supportpaket aus den folgenden Bausteinen zusammen.

Sie benötigen kürzere Reaktionszeiten, die Möglichkeit einer Rufbereitschaft, Verfügbarkeiten außerhalb der Geschäftszeiten (8-17 Uhr) oder ein individuell angepasstes Kontingent?

Kontaktieren Sie **vertrieb@acontech.de** und wir machen es möglich!

## So geht's:

1. Auswahl der **Reaktionszeit**: 4 oder 8 Stunden
2. Auswahl des **Kontingents**
3. Berechnen des **monatlichen Preises**

### 1 Vier Stunden Reaktionszeit (Email/Ticketsystem/Telefon)

#### 2 Kontingent

< 8 Std. / Monat



#### 3

#### Bereitstellungskosten + (Stundensatz)\*Kontingent

240,00 €

120,00 € / Std.

8 - 15 Std. / Monat



360,00 €

112,50 € / Std.

16 Std. und mehr



540,00 €

100,00 € / Std.

Beispiel: Kontingent 10 Std. = 360,00 € Bereitstellungskosten + 10 Std. \* 112,50 € = 1.485,00 € / Monat

### 1 Acht Stunden Reaktionszeit (Email/Ticketsystem)

#### 2 Kontingent

< 8 Std. / Monat



#### 3

#### Bereitstellungskosten + (Stundensatz)\*Kontingent

120,00 €

120,00 € / Std.

8 - 15 Std. / Monat



180,00 €

112,50 € / Std.

16 Std. und mehr



270,00 €

100,00 € / Std.

Beispiel: Kontingent 10 Std. = 180,00 € Bereitstellungskosten + 10 Std. \* 112,50 € = 1.305,00 € / Monat

- i**
- Die Preise verstehen sich zzgl. MwSt.
  - Support-Paket im jährlichen Vertrag. Monatliche Laufzeit individuell auf Anfrage.
  - Upgrading auf einen höheren Plan ist innerhalb der Laufzeit möglich.
  - Nicht in Anspruch genommene Stunden verfallen am Ende des Monats.
  - Supportleistungen, die über das Kontingent hinausgehen werden mit einem Satz von 125,00 € / Std. für die ersten 2 Stunden veranschlagt. Danach 150,00 € / Std.
  - Bei Höherstufung der Kritikalität und Reaktionszeit zzgl. 50 % des festgelegten Stundensatzes.
  - Die Abrechnung erfolgt in 15 Minuten Schritten.

## 2 | Support Best-Seller

Wir haben Ihnen die beliebtesten Konfigurationen unserer Kunden zusammengestellt, sodass Sie das passende Paket wählen können.

### Business

- Reaktionszeit: 4 Stunden
- Kontingent: 4 Stunden

**720 € / Monat**



Die beste Wahl für kleinere bis mittlere Unternehmen

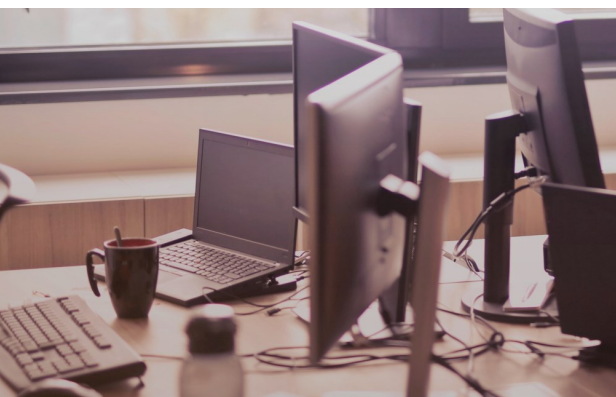
### Enterprise

- Reaktionszeit: 4 Stunden
- Kontingent: 8 Stunden

**1260 € / Monat**

## 3 | Allgemeine Support-Dienstleistungen

Der allgemeine Cloud Support liegt bei 150,00 € / Std. Es gibt keine definierte Reaktionszeit. Daher empfehlen wir die Wahl eines Support-Pakets.



**Sie brauchen Unterstützung bei der Zusammenstellung des für Sie optimalen Supportmodells?**

Schreiben Sie unserem Team über [vertrieb@acontech.de](mailto:vertrieb@acontech.de)!

## 4 | Darum ist aConTech Cloud Support unverzichtbar



Garantierte Reaktionszeiten



Echter und direkter Spezialisten Support



Zugang zum Microsoft Premier Support mit äußerst kurzen Reaktionszeiten, präferierter Bearbeitung und direkten internen Eskalationspfaden bei gleichzeitigem Bezug Ihrer Microsoft CSP Lizenzen über aConTech



Kombinierbar mit klassischen IT-Support Leistungen, Monitoring und Betrieb Ihrer lokalen Umgebung sowie Managed Service Paketen



Verschiedene Ausbaustufen vom reinen End-User und 2nd Level Support über die Übernahme Ihrer gesamten Cloud Umgebung bis zum hochspezialisierten SIEM Paket samt Security Monitoring



Planbare Budgets und Kosten der Cloud Umgebung

**Buchen Sie jetzt Ihr Cloud Support Paket über den führenden Microsoft Cloud Partner in Deutschland!**

