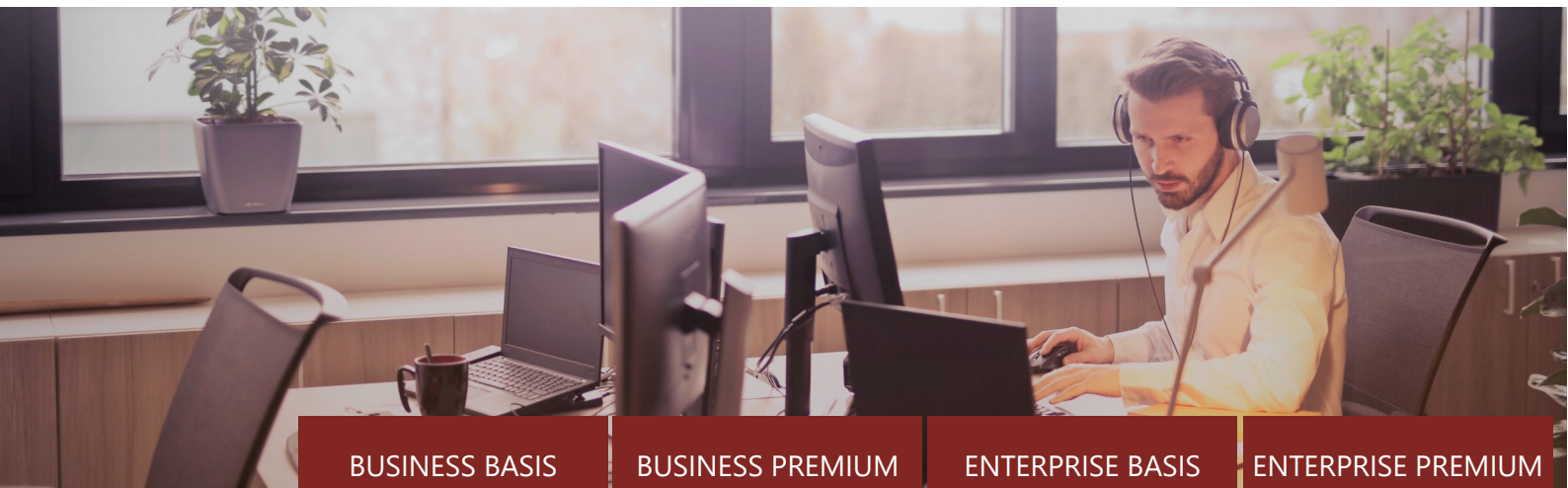


# CLOUD SUPPORT PAKETE



	BUSINESS BASIS	BUSINESS PREMIUM	ENTERPRISE BASIS	ENTERPRISE PREMIUM
	ab 440,00 € pro Monat	ab 480,00 € pro Monat	ab 880,00 € pro Monat	ab 960,00 € pro Monat
<b>Kontingent pro Monat</b>	4 Stunden oder 4 Anfragen	4 Stunden oder 4 Anfragen	8 Stunden oder 8 Anfragen	8 Stunden oder 8 Anfragen
<b>Art der Beauftragung</b>	E-Mail/Ticket	E-Mail/Ticket/Telefon	E-Mail/Ticket	E-Mail/Ticket/Telefon
<b>Umfang</b>	Azure, M365, Telefon und damit verbundener Client Support	Azure, M365, Telefon und damit verbundener Client Support	Azure, M365, Telefon und damit verbundener Client Support	Azure, M365, Telefon und damit verbundener Client Support
<b>Reaktionszeit</b>	Next business day	4 Stunden während der Geschäftszeiten	Next business day	4 Stunden während der Geschäftszeiten
<b>Preis pro Monat (Laufzeit 1 Jahr)</b>	440,00 Euro	480,00 Euro	880,00 Euro	960,00 Euro
<b>Preis pro Monat (monatlich kündbar)</b>	530,00 Euro	580,00 Euro	1060,00 Euro	1150,00 Euro
<b>Zusätzl. Leistungen</b>	125,00 Euro pro Stunde	125,00 Euro pro Stunde	125,00 Euro pro Stunde	125,00 Euro pro Stunde
<b>Höherstufung der Kritikalität und Reaktionszeit durch Ihren Anruf</b>	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage	Zzgl. 50% des vereinbarten Stundensatzes für diese Anfrage

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt. • Geschäftszeiten: 08:00 - 17:00 Uhr

**Weitere Pakete auf Anfrage! [vertrieb@acontech.de](mailto:vertrieb@acontech.de)**